



## INFORME DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS

<b>Actividad de Rendición de Cuentas</b>	Dialogo virtual 3 “Servicios Públicos Domiciliarios”
<b>Fecha</b>	Octubre 29 de 2020
<b>Lugar</b>	Secretaría Distrital del Hábitat – Facebook Live
<b>Hora de inicio</b>	4:30 p.m.
<b>Hora de finalización</b>	5:30 p.m.
<b>Número de participantes</b>	Fluctuante entre 50 y 97

### Agenda de la Jornada

- **Presentación – Secretaría del Hábitat**
- **Presentación de Información obligatoria según metodología DAFF**
  - Información centrada en lo ejecutado por la Subdirección de Servicios Públicos.
- **Preguntas y respuestas.**
- **Qué viene en el nuevo Plan de Desarrollo**

### Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas

La Secretaría Distrital del Hábitat avanza en el cumplimiento de los compromisos institucionales. Específicamente lo establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la Secretaría Distrital del Hábitat diseñó la estrategia de rendición permanente de cuentas denominada “Más Diálogo Social” que durante el año 2020 se ha venido ejecutando a través de encuentros virtuales.

La Estrategia tiene como propósitos generales los siguientes:

- Fortalecer el sentido y valor de lo público.
- Fortalecer su legitimidad como institución del Estado.
- Facilitar y promover el ejercicio del control social.
- Constituir la rendición de cuentas en un espacio de interlocución directa y permanente entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a necesidades y demandas de los grupos de interés.

En el entendido de que la propuesta de rendición permanente de cuentas se aborda a partir de ejercicios periódicos y no de una audiencia tradicional anual, la metodología establecida en el Manual Único se aborda y se adapta según las posibilidades que la virtualidad permite. Se da cumplimiento a condiciones como la identificación previa de temas de interés por parte la ciudadanía, rendición de cuentas de tema central establecido en el cronograma de la Estrategia Institucional, se entrega la información obligatoria para rendición de cuentas, la gestión de las preguntas y comentarios de la ciudadanía, la publicación de las respectivas respuestas y la elaboración del informe de cada una de las actividades.

El ejercicio de rendición de cuentas del que da cuenta el presente informe se abordó a partir de tres pasos específicos:



### Preparación:

- Convocatoria a las áreas involucradas en el tema de rendición de cuentas.
- Acciones de incentivo y preparación con los trabajadores de la SDHT.
- Preparación de la información mínima obligatoria.
- Consulta a la ciudadanía sobre temas de interés. (Diálogos ciudadanos asincrónicos a través de la aplicación de cuestionarios para la identificación de intereses y conocimiento sobre los temas abordados)
- Elaboración de las presentaciones y ayudas visuales.
- Elaboración del guion.
- Campaña promocional de la Rendición de Cuentas.

### Ejecución:

- Desarrollo de la rendición de cuentas. (Audiencia Virtual)
- Registro de las preguntas e inquietudes.

### Informe:

- Organización y registro de las preguntas e inquietudes de los ciudadanos.
- Gestión de las respuestas a la ciudadanía.
- Elaboración del informe.
- Publicación en sitio web.

### Resumen Estrategia de Rendición de Cuentas

Tanto la preparación, como la ejecución y gestión del informe de la actividad de rendición de cuentas se abordó teniendo en la perspectiva el objetivo del proceso de establecer un canal de doble vía, con la ciudadanía en general y los grupos de interés en particular, a través de espacios de diálogos virtuales.

La **definición de los temas** se realizó a partir de tres parámetros generales

1) La consulta previa realizada a través de los servicios de red social que utiliza la entidad (twitter, Facebook e Instagram)

Este ejercicio se realizó en dos frentes:

**Comunidad en general y grupos de interés** (Vocales de control y entidades públicas):

A través de diferentes cuestionarios digitales se preguntó a la ciudadanía sobre varios temas relacionados con las funciones de la Subdirección de Servicios Públicos, el papel de la Secretaría en el marco de la prestación de servicios públicos y la valoración de los ejercicios de rendición de cuentas.

De los resultados obtenidos se obtienen, entre otros, los siguientes aprendizajes:

- Es necesario fortalecer el conocimiento del papel de la SDHT en la prestación de servicios públicos domiciliarios y los alcances, en el marco de sus funciones, para intervenir en las dificultades que la ciudadanía tenga con las empresas prestadoras de servicios.
- Es necesario promover el conocimiento por parte de la ciudadanía de la figura y el rol que ejercen en el sistema los Vocales de Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios.



- Dada la importancia que los acueductos comunitarios tienen en las funciones de la Secretaría del Hábitat y su impacto en el sector rural, aun cuando la mitad de los participantes dijeron conocer que en Bogotá existen ese tipo de acueductos, se requiere fortalecer el conocimiento y reconocimiento de los mismos por parte de la ciudadanía como parte de gran importancia en la ruralidad de la ciudad.
- El servicio público domiciliario que más se abordan los Comités de Desarrollo y control social es el de acueducto.
- Los vocales de Control Social participantes en el ejercicio manifestaron unánimemente su deseo por participar activamente en la generación y desarrollo de propuestas con la Subdirección de Servicios Públicos.
- La ciudadanía participante en el ejercicio calificó con 4.36/5 la importancia que tienen este tipo de ejercicios de interacción entre la entidad y la ciudadanía.

### Diálogo Social Virtual

Por primera vez en el desarrollo de la Estrategia Institucional de Rendición Permanente de Cuentas – Más Dialogo Social - se realiza un ejercicio de diálogo ciudadano virtual sincrónico a través de la herramienta zoom (anteriormente todos los ejercicios previos a la audiencia virtual se realizaron en ejercicios asincrónicos (a través de sondeos) con un grupo de interés específico y para este caso con los usuarios y administradores de acueductos comunitarios.

El ejercicio permitió, en el marco del diálogo, presentar a los participantes de la comunidad el estado de las acciones que desarrolla la Subdirección de Servicios Públicos lo avances, las dificultades y los propósitos que se tienen para el próximo cuatrienio.

De la ciudadanía participante y que hacen parte del grupo de interés de los acueductos comunitarios surgieron inquietudes sobre temas técnicos, el acompañamiento de la SDHT frente a los presupuestos locales relacionados con el tema, apoyo a la conectividad para poder participar en las capacitaciones virtuales, mejoramiento de redes.

### Promoción y comunicación

Para la divulgación se diseñó una campaña de expectativa con 6 piezas gráficas que se usaron como invitación al evento. Contenían el tema del encuentro virtual, fecha, hora y datos curiosos sobre la gestión de la subdirección de recursos públicos. Para esta ocasión, desde la oficina de comunicaciones se pautó en redes sociales y se alcanzaron los siguientes resultados en Facebook e Instagram:

Impresiones: 992.348<sup>1</sup>

Alcance en personas: 952.558<sup>2</sup>

<sup>1</sup> El número de impresiones hace referencia al número de veces que un anuncio se muestra ante el usuario, está visible. Lo importante en este caso es que procures que las impresiones se lleven a cabo por parte de los usuarios que forman tu público objetivo.

<sup>2</sup> El alcance es una métrica empleada en el marketing digital que trata de medir la cantidad de público a la que ha llegado un contenido, anuncio, etc., al menos una vez.



En un trabajo conjunto con la Subdirección de Programas y Proyectos y la Subdirección de Servicios públicos, se reunió la información para la presentación y desde la OAC se realizó el montaje, que una vez elaborado, fue pasado para su respectiva revisión y aprobación por los jefes de las tres dependencias.

En cuanto a la transmisión en vivo, se contrató un equipo de transmisión a través del operador logístico de la entidad, que realizó el respectivo montaje el 29 de octubre y no se presentaron complicaciones con el Facebook live, además la OAC realizó la producción del escenario.

De acuerdo con el compromiso adquirido con la ciudadanía, el 19 de noviembre de 2020, será publicado a través de la página web de la Secretaría del Hábitat ([www.habitatbogota.gov.co](http://www.habitatbogota.gov.co)) la respuesta a las preguntas formuladas en los cuestionarios de priorización temática y en los comentarios de Facebook durante la Rendición de Cuentas. La transmisión se realizó a través de <https://www.facebook.com/SecretariaHabitat/videos/730928091136102/>

Una vez culminado el evento, se recopilaron las preguntas realizadas a través de la red social y se entregaron a la Subdirección de Programas y Proyectos para su respectiva distribución entre los responsables. La información fue entregada por la Secretaria Distrital del Hábitat Nadya Milena Rangel y la Subdirectora de Servicios Públicos Yaneth Prieto Perilla.

En el marco de la transmisión se respondieron algunas de las preguntas formuladas por ciudadanos que siguieron el facebook live y otras registrados a través de los formularios de consulta previa.

Se adquirió el compromiso con la ciudadanía de que el 19 de noviembre de 2020, será publicado a través de la página web de la Secretaría del Hábitat ([www.habitatbogota.gov.co](http://www.habitatbogota.gov.co)) la respuesta a las preguntas formuladas en los cuestionarios de priorización temática y de temas específicos y en los comentarios de Facebook durante la Rendición de Cuentas y que las personas que manifestaron su deseo de recibir las respuestas de manera directa lo harán a través del correo electrónico registrado.

### **Principales temas o asuntos presentados por la entidad**

Los directivos responsables de la rendición de cuentas abordaron el tema “Mejoramiento Integral de Barrios” presentaron la siguiente información:

#### Los recursos:

Presupuesto, ejecución y los estados financieros de los recursos destinados a la atención de la emergencia desde la labor de la SDHT. ¿Qué y cómo hemos contratado?

#### Las metas:

¿Qué metas tenemos y como vamos en el cumplimiento?

#### La gestión:

Eficiencia administrativa/ Servicio al ciudadano/ Transparencia de nuestras acciones.

#### Impacto:

Contribución de nuestras acciones al bienestar de los afectados.

#### Acciones de mejoramiento:

Dificultades en el proceso y acciones para la mejora.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HABITAT

## INFORME DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS

### **Principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano y las respuestas dadas por la entidad**

Las preguntas e inquietudes fueron recogidas y tramitadas con cada una de las áreas involucradas según el tema. Las respuestas se encuentran en el **anexo 2** de este informe.

### **Temas recurrentes, priorizados con los ciudadanos.**

Los resultados se encuentran registrados en el apartado de **Resumen Estrategia de Rendición de Cuentas**

### **Enuncie los resultados de la encuesta de evaluación del espacio de rendición de cuentas**

Dado que el ejercicio fue realizado de manera virtual se da cuenta aquí de las métricas obtenidas durante la ejecución

# de preguntas formuladas 31

# Reproducciones 1.570 (Fecha de revisión 19/11/2020)

### **Material Distribuido y otros**

(Describa el tipo y cantidad de material entregado – Anexe copia del registro de asistencia o cualquier soporte)

Por ser virtual no se entregó ningún tipo de material.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HÁBITAT

## INFORME DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS

### Anexo 1



**BOGOTÁ,**  
EL MEJOR **HOGAR**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Rendición permanente de cuentas  
Servicios públicos domiciliarios  
Octubre 29 de 2020

Estrategia Institucional  
Más diálogo social

**BOGOTÁ**

**Secretaría Distrital  
del Hábitat**

Rendición permanente de  
cuentas

Fortalecimiento del diálogo.

La promoción de la participación  
ciudadana en el control y la  
vigilancia de lo público.

Coherente con el nuevo Contrato  
Social y Ambiental para la  
Bogotá del Siglo XXI.

En el marco de un real y efectivo  
Gobierno Abierto.



Hoy dialogaremos sobre...

# Servicios Públicos Domiciliarios.

## Los recursos:

Presupuesto, ejecución y los estados financieros de los recursos destinados a la atención de la emergencia desde la labor de la SDHT.  
¿Qué y como hemos contratado?

## Las metas:

¿Qué metas tenemos y como vamos en el cumplimiento?

## La gestión:

Eficiencia administrativa / Servicio al Ciudadano / Transparencia de nuestra acciones.

## Impacto:

Contribución de nuestras acciones al bienestar de los afectados.

## Acciones de mejoramiento:

Dificultades en el proceso y acciones para la mejora.

**Este es un espacio de rendición de cuentas interactivo, en el que podrás participar a través de los comentarios de Facebook.**





**Secretaria Distrital del Hábitat**



**Subdirectora de  
Servicios Públicos**

# Coordinación de estrategias de Servicios Públicos

## Sistema Bogotá Solidaria en Casa

### SERVICIOS PÚBLICOS

- Coordinación interinstitucional.
- Acciones de apoyo y asistencia a los Acueductos Comunitarios.
- Control Social de los servicios públicos domiciliarios.
- Acciones realizadas por parte de los prestadores de los Servicios Públicos Domiciliarios.
- Reconexión Inmediata del servicio público a aquellos suscriptores residenciales que a la fecha tenían suspendido o cortado el servicio por falta de pago, con excepción de aquellos que fueron suspendidos por fraude a la conexión o al servicio.
- Paquete de Alivios.

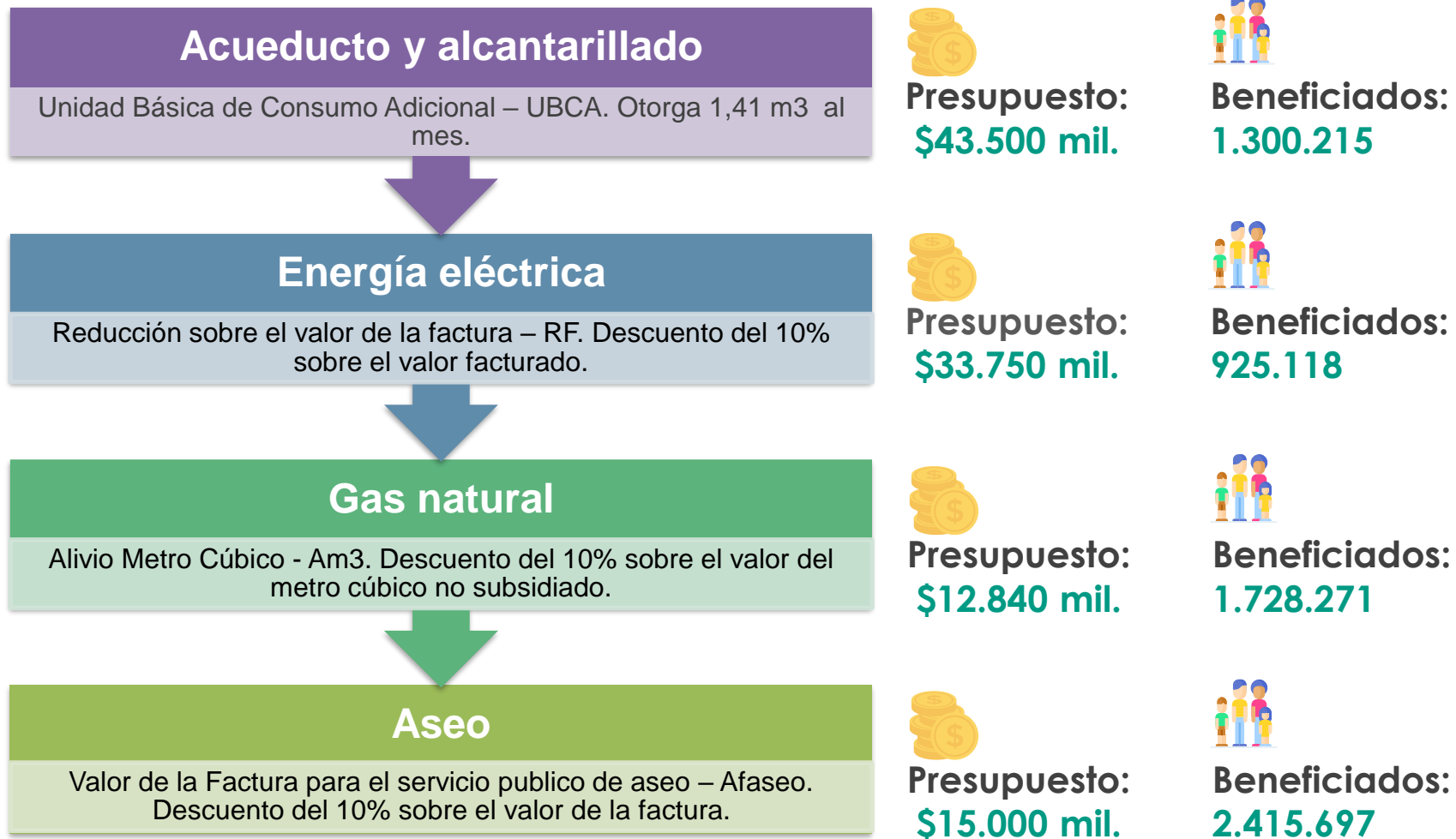


**GARANTIZAR A TODA  
LA POBLACIÓN EL  
USO DE SERVICIOS  
PÚBLICOS**

# Coordinación de estrategias de Servicios Públicos

## Sistema Bogotá Solidaria en Casa

### Decreto 123 del 30 de abril de 2020





# ACUEDUCTOS VEREDALES





# VIDEO

**Este es un espacio de rendición de cuentas interactivo, en el que podrás participar a través de los comentarios de Facebook.**



# Subdirección de servicios públicos

(Funciones Decreto 121 de 2008)



1.

Diseño e implementación de la política pública de servicios públicos domiciliarios en el área urbana y rural del Distrito Capital.

2.

Fortalecer técnica y organizacionalmente a los prestadores de los sistemas de abastecimiento de agua potable en zona rural del Distrito que identifique y priorice la Secretaría del Hábitat.

3.

Estructurar la unificación del catastro de servicios públicos.





# Plan de Desarrollo

Proyecto 7615

Fortalecer técnica y organizacionalmente el 100% de los acueductos identificados y priorizados en la zona rural del Distrito.

Lograr que el 90% de los prestadores de los sistemas de abastecimiento de agua potable en zona rural tenga una calidad de agua del riesgo bajo según IRCA”

1.

Gobernanza del agua  
Pacto social y ambiental por el agua



Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población rural y el fortalecimiento de la forma de vida campesina a través de la consolidación de los acueductos comunitarios de la ciudad.

2.

Aseguramiento de la prestación por medio de la asistencia técnica



Técnico

Comercial

Jurídica

Financiera

3.

Diseño e implementación de la política pública de servicios públicos domiciliarios en el área urbana y rural del Distrito Capital.



Organizacional

# Escuela del agua para acueductos comunitarios



## Propósito

Mejorar los indicadores de prestación de los servicios.

Promover la autonomía de las organizaciones.

## Incentivo

Generar oportunidades y solucionar los problemas de los hogares rurales en cuanto a la prestación del servicio público de acueducto.

## Ejes temáticos

Técnico

Administrativo y jurídico

Comercial y financiero

Social y participación comunitaria

## Metodología

Capacitaciones, talleres y conversatorios.

Diálogo de saberes.

## Seguimiento y retroalimentación

Otras herramientas: encuestas, formularios, etc.

Seguimiento a indicadores.

Interacción y dinámicas de conocimiento.

Análisis predial, de servidumbres y activos de la infraestructura.

Valoración de las necesidades para inversiones.

Seguimiento de indicadores de fortalecimiento.

Análisis de esquemas diferenciales.

Articulación de actividades interinstitucional.

# Escuela del agua para acueductos comunitarios



**Propósito**

**Incentivo**

**Ejes temáticos**

**Metodología**

**Seguimiento y retroalimentación**

Gobernanza del agua

Garantía del servicio

Sostenibilidad

Herramientas digitales:  
Videos, memorias,  
guías, etc.

Construcción de  
conocimiento.

Experiencias  
locales

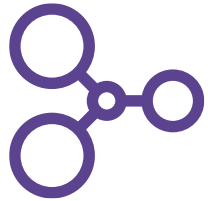
# Servicios públicos:



Política de servicios públicos domiciliarios



Articula las intervenciones de las ESP y las entidades distritales para la prestación en el Distrito.



Unificación del catastro de redes



Actualiza y estandariza la información reportada por las ESP de los servicios públicos domiciliarios



Gestión sostenible de los residuos generados en Bogotá



Articula los actores en un esquema de economía circular, ecoeficiencia, reciclaje, inclusión de la población recicladora y cultura ciudadana.

# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

- Se revisaron **171 cuentas de subsidios y aportes solidarios**, de las cuales el 33% corresponden al año 2019, lo que ha permitido ir cerrado el balance del Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso del año pasado.
- A los subsidios de acueducto y alcantarillado se les otorgaron 10.623 millones de pesos.
- Al servicio de aseo se le otorgaron \$22.308.129.084 pesos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

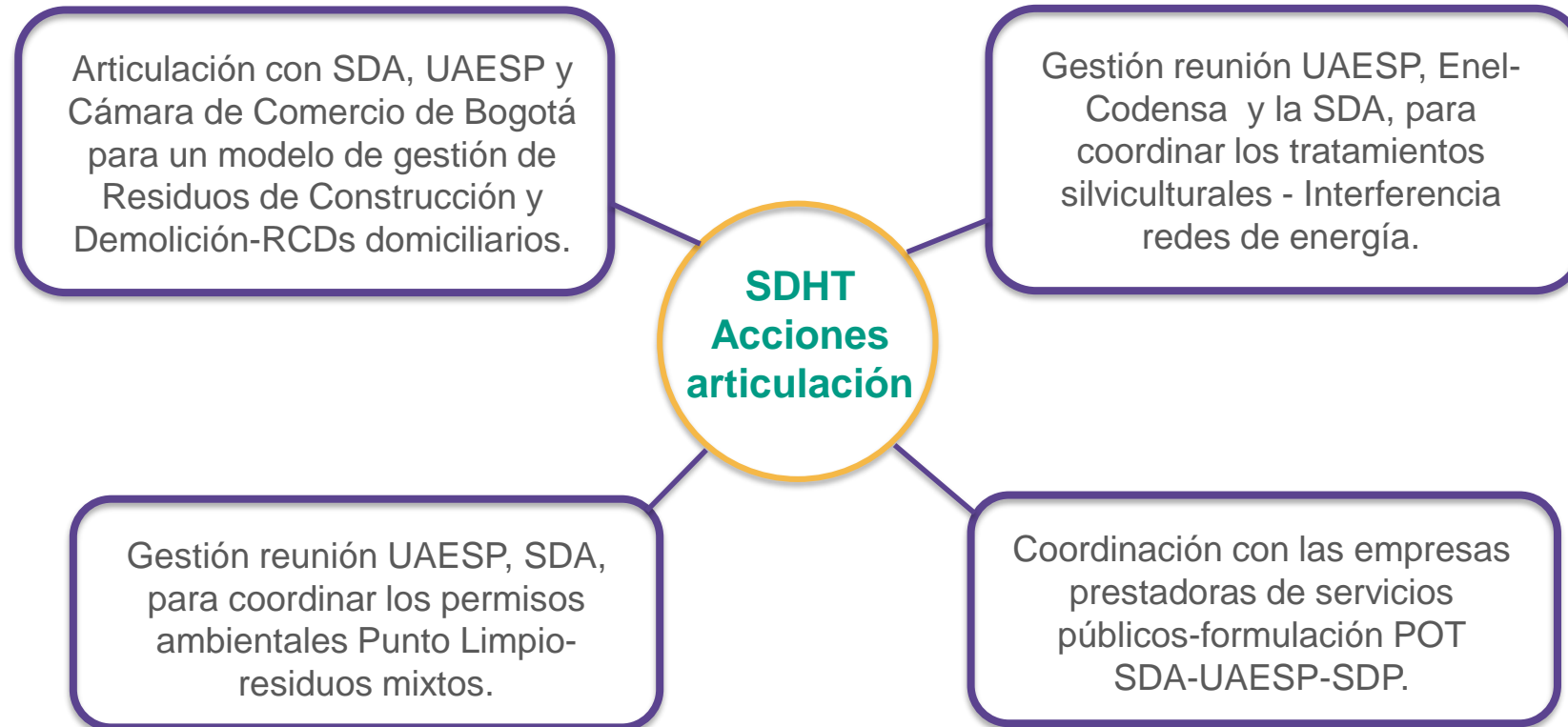
ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
Subsidio	Contribución	Subsidio	Contribución	Subsidio	Contribución
\$10.568.204.338	\$584.584.624	\$55.182.724	\$0	\$ 22.308.129.084	\$2.262.623.207
<b>TOTAL SUBSIDIOS</b>		<b>TOTAL CONTRIBUCIÓN</b>			
\$32.931.516.146		\$2.847.207.831			

- Por concepto de aportes solidarios se ha recibido del Distrito Capital 2.847 millones de pesos de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico.



# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

Se realizaron acciones de coordinación interinstitucional relacionada con los servicios públicos, de la siguiente manera:



# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

En el primer semestre del 2020, se trabajó en la redefinición de las metas para el nuevo Plan de Ordenamiento Territorial – POT a través de los Comités de Soterramiento de Redes.

## A partir de este trabajo:

- Se buscó la definición de metas que comprendan proyectos de soterramiento integrales en todas las escalas de la ciudad.
- Durante el primer semestre del 2020 se trabajó en la definición de una alternativa menos costosa y más práctica para dar solución, por lo que, en el mes de junio de 2020 la empresa ENEL- Codensa presentó la alternativa de Red Aislada
- Se acordó por parte de Planeación y Codensa, que la normalización de Redes red aislada sea incorporada al Plan de Ordenamiento Territorial con una meta del 8% del total de las redes de la ciudad.
- Se definieron los lineamientos para la creación de un Manual de Buenas Prácticas para los prestadores de servicios de telecomunicaciones y valor agregado, que hacen un uso inconsciente de la infraestructura de la ciudad como postes y cajas de inspección.

# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

- Se realizaron diferentes acciones enfocadas en la participación y fortalecimiento del Control Social, como articulación interinstitucional, capacitaciones, respuestas cuestionarios, divulgación de información, entre otros.
- Dada la emergencia sanitaria por la COVID – 19, en el marco de las competencias de la Secretaría Distrital del Hábitat y en cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 415 de 2019, el 25 de marzo de 2020 se citó a una Sesión Extraordinaria de la Comisión Intersectorial de Servicios Públicos, que presidió la Secretaria Nadya Milena Rangel Rada, Secretaría Distrital del Hábitat.
- El objeto central de la sesión extraordinaria fue: Garantizar la articulación intersectorial para la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos domiciliarios: acueducto y saneamiento básico, energía, gas natural, telefonía fija, móvil e Internet; así como los servicios públicos de alumbrado y funerarios.
- Las acciones realizadas por parte de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios se enmarcan en el cumplimiento de las disposiciones y lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional y Distrital, así como de las acciones contempladas en sus planes de emergencia y contingencia.

# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

- ▶ La Subdirección de Servicios Públicos coordinó y gestionó con la Cámara de Comercio de Bogotá y la UAESP la estructuración del piloto de la Planta de Aprovechamiento de Residuos en el predio Buenos Aires. Igualmente se hizo la articulación de actores en la cadena de valor de las diferentes clases de residuos.
- ▶ Se han realizado acciones de divulgación y promoción de cultura ciudadana, y se coordinaron propuestas para la disposición final de residuos orientados a la eficiencia energética.



# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

Durante el primer semestre de 2020 se realizaron las siguientes acciones para el seguimiento del Plan Distrital del Agua:

- Programas “Amigos del agua” y “Educación Ambiental”.
- Cartillas sobre Guaque y los amigos del agua – talleres para niños.
- Talleres presenciales.
- Talleres virtuales Celebración del día mundial del agua (22 de marzo).
- Celebración del día de la tierra (22 de abril).
- Celebración del día del Río Bogotá 12 de mayo (Acuerdo 667 de 2017).
- Prestación de Servicios Social Ambiental colegio José Félix Restrepo.
- Celebración Semana Ambiental Bogotá – Día Mundial del medio Ambiente (5 junio).
- Dicho acompañamiento se realiza en el fortalecimiento del eje temático: Sistema hídrico de Bogotá: AGUA, como uno de los componentes de Proyecto Ambiental Escolar –PRAE del colegio.
- Se realizaron once jornadas pedagógicas virtuales los miércoles y viernes del 6 de mayo al 12 de junio, desarrollando actividades como: videos, presentaciones, canciones, documentales, charlas, reflexiones y presentación de los trabajos realizados por los estudiantes en familia con huerta casera, ahorro y uso eficiente de agua, energía y uso adecuado de los residuos sólidos en familia.

# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

- ▶ Durante el año 2020, la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat ha garantizado que el 100% de los hogares comunitarios, FAMI y sustitutos del ICBF, notificados por el Instituto, reciban las tarifas diferenciales de servicios públicos una vez cumplidos los requisitos establecidos en la metodología diseñada por las empresas prestadoras, el ICBF y la Secretaría.
- ▶ Conforme la información remitida por el ICBF se tiene 4.490 hogares comunitarios, 193 Centros de Desarrollo Infantil Familiar e Institucional y 184 Hogares Sustitutos.





# Logros de la Subdirección de Servicios Públicos durante el primer semestre del año

- Se tramitaron 94 cuentas de cobro por concepto de mínimo vital de agua potable, de las cuales 23 corresponden a la vigencia 2019, otorgándose este beneficio a 20 prestadores comunitarios y a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. El monto total aprobado fue de 34.329 millones de pesos.
- Durante el primer semestre del año 2020, la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat coordinó y reportó la siguiente información al Sistema Único de información en relación con la administración de los recursos del SGP realizada a través del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos – FSRI:

Solicitud de información, a empresas y entidades, para el cargue anual de información al SUI.

Realización de mesas trabajo.

Análisis de información presentada por las entidades y empresas prestadoras de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo que tienen competencia para el cargue de información al SUI para el Monitoreo SGP.

Se consolidó en la Matriz Seguimiento al Cargue información requerida para el Sistema Único de Información – SUI y se realizó el reporte al Sistema Único de Información – SUI.

# Botón de Servicios públicos

## TRÁMITES Y SERVICIOS



Matricúlate como arrendador



Cancela tu matrícula de arrendador



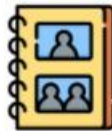
Registro de enajenación de inmuebles



Documentos para construir y enajenar



Saca el permiso para escriturar



Para legalizar asentamientos



Sistema distrital de quejas y reclamos



Más trámites y servicios



Noticias

Sector hábitat

# VIDEO

**Este es un espacio de rendición de cuentas interactivo, en el que podrás participar a través de los comentarios de Facebook.**



# Hablemos de servicios públicos

## Consulta previa realizada a grupos de interés.



### Hablemos de Servicios Públicos


Le invitamos a hacer parte de este diálogo que nos permitirá, gracias a sus respuestas, priorizar temas de la audiencia virtual de rendición de cuentas sobre servicios públicos domiciliarios que desarrollará la Secretaría del Hábitat el próximo 30 de septiembre.

\* Obligatorio


1. ¿Cuál de los siguientes canales de comunicación es el más efectivo para el desarrollo de su ejercicio de control social de los servicios públicos y la articulación con la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat? \*

- Teléfono (incluye Whatsapp o aplicaciones similares)
- Correo electrónico
- Presencial
- Comunicación oficial (documentos radicados en físico)
- Mesas de trabajo presencial
- Mesas de trabajo virtuales.

### Hablemos de Servicios Públicos

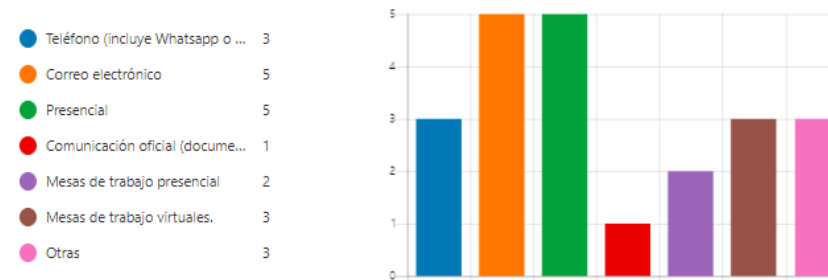
22 Respuestas	26:42 Tiempo medio para finalizar	Cerrado Estado	 Ideas
------------------	--------------------------------------	-------------------	--

Ver resultados

 Abrir en Excel


1. ¿Cuál de los siguientes canales de comunicación es el más efectivo para el desarrollo de su ejercicio de control social de los servicios públicos y la articulación con la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat?

[Más detalles](#)



# Hablemos de servicios públicos

## Consulta previa realizada a vocales de control.



### Hablemos de la Subdirección de Servicios Públicos SDHT

Le invitamos a participar de este diálogo que tiene como propósito identificar los temas más importantes para abordar en la rendición de cuentas sobre Servicios Públicos que desarrollará la Secretaría Distrital del Hábitat el día 30 de septiembre de 2020. Agradecemos sus respuestas


\* Obligatorio

1. ¿Cuál de los siguientes, es el canal o método que identifica como el más efectivo para el desarrollo de las actividades y la articulación entre la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat y su entidad o empresa? \*


*Puedes elegir una o dos de las opciones*

- Teléfono (incluye Whatsapp o aplicaciones similares)
- Correo electrónico
- Presencial
- Comunicación oficial (documentos radicados en físico)
- Mesas de trabajo presencial
- Mesas de trabajo virtuales.
- Otras

### Hablemos de la Subdirección de Servicios Públicos SDHT

19 Respuestas	107:17 Tiempo medio para finalizar	Cerrado Estado	 Ideas
------------------	---------------------------------------	-------------------	--

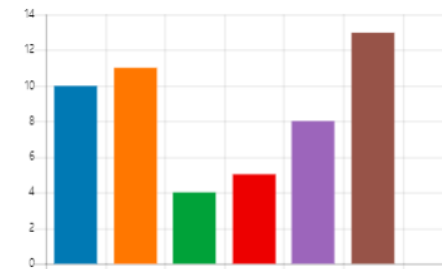
Ver resultados

 Abrir en Excel

1. ¿Cuál de los siguientes, es el canal o método que identifica como el más efectivo para el desarrollo de las actividades y la articulación entre la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat y su entidad o empresa?

[Más detalles](#)

● Teléfono (incluye Whatsapp o ...	10
● Correo electrónico	11
● Presencial	4
● Comunicación oficial (docume...	5
● Mesas de trabajo presencial	8
● Mesas de trabajo virtuales.	13
● Otras	0





# Diálogo ciudadano Administradores y usuarios Acueductos comunitarios

## Mesa de Dialogo: Orden del día

### 1. Instalación

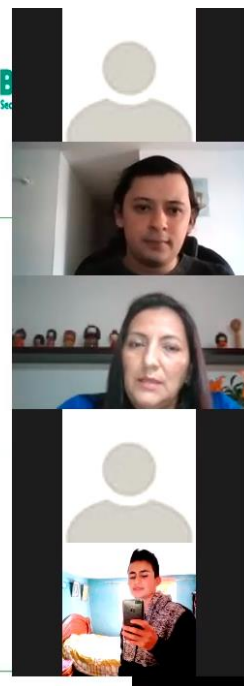
Yaneth Prieto. Subdirectora de Servicios Públicos

### 2. Reglas de la Mesa de Diálogo.

### 3. Actividades Subdirección de Servicios Públicos

### 4. Dialogo Ciudadano

### 5. Cierre



Bogotá, D.C.

Señores  
ACUEDUCTOS COMUNITARIOS y/o  
USUARIOS DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS  
La Ciudad.

Asunto: Respuestas a inquietudes Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas 29 de agosto de 2020.

Respetada comunidad:

En atención a las inquietudes presentadas mediante chat virtual en el Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas del día 29 de agosto de 2020, en la sesión realizada por la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat, como parte del ejercicio de rendición de cuentas confiamos en las siguientes respuestas a sus interrogantes:

1. "Buenas tardes para la asociación de usuarios del acueducto vereda las margaritas estoy preocupada porque los filtros no funcionan para suministro de agua potable para nuestros usuarios. Si la secretaria nos puede ayudar, gracias por su atención prestada" formulada por representantes del Acueducto ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL LA VEREDA LAS MARGARITAS DE LA LOCALIDAD DE USIME - ACUAMANG.

**Respuesta:** Como parte del acompañamiento técnico que brinda esta Secretaría a los acueductos comunitarios, se programará una visita de asistencia técnica en el cual se realizarán las actividades de revisión de la unidad de filtración, las válvulas de operación y se establecerán las necesidades de inversión que permitan su correcta operación del sistema. Para la programación de esta visita, los profesionales de la Subdirección de Servicios Públicos se contactarán con el Representante Legal del Acueducto ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL LA VEREDA LAS MARGARITAS DE LA LOCALIDAD DE USIME - ACUAMANG, con el objetivo de programar la visita técnica a la mayor brevedad posible teniendo cumplimiento con los protocolos y lineamientos de bioseguridad de la ciudad.

2. "No necesitamos tanta capacitación se requiere inversión en nuestro acueducto" formulada por William

# Respuesta a las preguntas y comentarios



**Este es un espacio de rendición de cuentas interactivo, en el que podrás participar a través de los comentarios de Facebook.**

